

## **Polityka ochrony danych osobowych Sklepu Internetowego MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J. i świadczenia usług drogą elektroniczną**

Polityka ochrony danych osobowych Sklepu Internetowego MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J. i świadczenia usług drogą elektroniczną, zwana dalej „Polityką”, określa rodzaj danych osobowych, które zbieramy w związku z działalnością naszego sklepu internetowego i świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną, w jakich celach i w jaki sposób z nich korzystamy, kim jesteśmy oraz jakie masz prawa.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH - KONTAKT:**

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J. z siedzibą w Toruniu, KRS nr 0000210738, NIP 879-240-19-82, REGON 87171048300000 (dalej „My”), adres: MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J., ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń, e-mail: [mandallin@mandallin.pl](mailto:mandallin@mandallin.pl).

### **JAKIE DANE PRZETWARZAMY:**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podasz nam w szczególności w formularzu zamówienia lub w formularzu rejestracji konta lub zapisując się do newslettera lub wysyłając do nas wiadomość, prosząc nas o kontakt lub oddzwonienie do Ciebie, lub o powiadomienie o dostępności produktu, lub składając reklamację, lub odstępując od umowy, lub wystawiając opinie o nas i naszych produktach i usługach.

Przetwarzamy także Twój numer rachunku bankowego, z którego będziesz dokonywał płatności lub na który my dokonamy zwrotów należności.

Jeżeli wystawialiśmy dla Ciebie fakturę VAT przetwarzamy dodatkowo nazwę firmy, adres zamieszkania lub adres prowadzenia działalności, numer NIP.

Przechowujemy także Twoje dane behawioralne, tj. dane dotyczące Twoich zachowań, w tym dokonywanych transakcji, reklamacji oraz historię Twojej korespondencji i kontaktów (w tym telefonicznych) z nami, w tym marketingowych.

Przetwarzamy ponadto informacje o Twoich aktywnościach na: naszej stronie internetowej i w sklepie internetowym, naszych profilach na serwisach społecznościowych (w tym Facebooku i Instagramie), naszych kontaktach na stronach osób trzecich (takich jak allegro.pl, homebook.pl, olx.pl, mustache.pl). Są to dane takie jak oglądane produkty, adresy IP czy identyfikatory urządzeń, dane z plików cookie i lokalizacje, korespondencja, kontakty.

Zbieramy również opinie przez Ciebie wystawiane o zrealizowanych przez nas zamówieniach i naszym Sklepie Internetowym, a także Twoje zamówienia na nasze produkty składane za pośrednictwem podmiotów trzecich (w tym np. portalu Allegro, homebook, olx, mustache).

Na potrzeby ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń możemy także zbierać dane dotyczące numeru PESEL lub NIP oraz adresu zamieszkania.

### **W JAKIM CELU POZYSKUJEMY TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE JE WYKORZYSTUJEMY ORAZ PRZEZ JAKI OKRES?**

Twoje dane osobowe są nam potrzebne i przez nas przetwarzane w celu:

- 1) podjęcia na Twoje żądania działań przed zawarciem umowy (np. dokonania wyceny lub powiadomienia o dostępności produktu) – art. 6 ust. 1 b) RODO – przez czas niezbędny do wykonania tych działań;
- 2) zawarcia i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 b) RODO – przez czas niezbędny do wykonania umowy i dokonania rozliczeń z jej tytułu;
- 3) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO obejmujących m.in.:
  - a) obowiązki z tytułu rękojmi za wady – przez okres trwania odpowiedzialności z tytułu rękojmi;
  - b) obowiązki z tytułu odstąpienia lub rozwiązania umowy – przez czas wykonania obowiązków z tych tytułów;
  - c) obowiązki związane z wystawieniem i przechowywaniem faktur i dokumentów wymaganych przez prawo

- podatkowe – przez okres wykonania obowiązków, tj. do czasu wystawienia faktury lub innych dokumentów, a następnie przez okres ich przechowywania określony przepisami podatkowymi;
- 4) realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
- a) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń – do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniaми przed zawarciem umowy (maksymalnie 10 lat od wykonania umowy lub żądań przed jej zawarciem lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu);
  - b) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych – przez okres trwania działań przed zawarciem umowy oraz do czasu wykonania umowy, a następnie nie później niż do przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniaми przed zawarciem umowy;
  - c) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji – przez cały okres przechowywania danych, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniaми przed zawarciem umowy, tj. do czasu przedawnienia tych roszczeń;
  - d) wsparcia obsługi klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków – przez okres trwania umowy lub do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie przed zawarciem umowy;
  - e) w celach marketingowych, w tym profilowania, tj. w celu przekazania informacji o naszych promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych – do czasu wykonania umowy;
  - f) ochrony przed próbami oszustwa – przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie.

Możemy przetwarzać Twoje dane także na podstawie:

- g) udzielonej nam zgody w celach w niej określonych (w tym np. na podstawie zgody na przetwarzanie Twoich danych po wykonaniu umowy lub przed jej zawarciem w celach marketingowych, w tym profilowania) – do czasu wycofania zgody, a po tym czasie do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu naszych działań podjętych w związku z jej udzieleniem – w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO).

### **CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE?**

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni **DOBROWOLNE**. Ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym, lecz może być obowiązkiem jedynie umownym.

Twoje dane osobowe mogą być jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, w tym dostawy zamówionego towaru lub w celu założenia konta internetowego w naszym sklepie, lub przesłania Ci newslettera, udzielenia przez nas odpowiedzi na Twoje wiadomości lub realizacji przysługujących Ci uprawnień lub roszczeń (np. z tytułu rękojmi lub odstąpienia od umowy), lub wystawienia faktury, lub załatwienia sprawy na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.

### **KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE?**

Twoje dane możemy przekazać następującym odbiorcom:

- 1) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
  - a) naszym podwykonawcom wspierającym nas w wykonaniu umów, w tym zamówień i obsłudze klientów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym realizacji dostaw lub zwrotów, lub prowadzącym nasze sklepy sprzedaży, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych

- produktów, usług, a także rzeczoznawcom działającym na nasze zlecenie;
- b) agencjom reklamowym i innym podmiotom prowadzącym lub organizującym, lub pośredniczącym w prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych, w tym kampanii reklamowych;
  - c) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, lub platformy informatyczne, lub miejsca na serwerach lub stronach internetowych;
  - d) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową;
  - e) agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- 2) innym administratorom będącym:
- a) agencjami reklamowymi i podmiotami prowadzącymi lub organizującymi, lub współpracującymi przy prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych (w tym kampanii reklamowych), lub przy obsłudze klientów, w tym prowadzeniu sklepów sprzedaży, lub innymi podmiotami pośredniczącym w sprzedaży naszych towarów lub usług – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
  - b) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji;
  - c) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską;
  - d) zakładami ubezpieczeń;
  - e) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty;
  - f) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu zapewnienia kredytowania na zakup naszych produktów i w celu dokonania zwrotów;
  - g) podmiotami nabywającymi wierzytelności – w razie niezapłacenia ceny za zakupiony towar lub wynagrodzenia za wykonanie zamówienia w terminie.

#### **NA CZYM POLEGA AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI?**

Przez okres obowiązywania umowy do czasu jej wykonania, a po jej wykonaniu lub przed jej zawarciem - na podstawie Twojej odrębnej zgody, możemy wykorzystywać Twoje dane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w celu przygotowania dla Ciebie ofert specjalnych.

Decyzje te podejmowane będą automatycznie, na podstawie kryteriów takich jak płeć, liczba i częstotliwość zakupów oraz liczba i rodzaj zakupionych towarów.

Po ustaleniu spełnienia kryteriów system informatyczny automatycznie prześle do Ciebie informację z ofertą specjalną. Możesz skorzystać z oferty na zasadach określonych w informacji o niej, zrezygnować z niej, a także wnieść odwołanie od danej decyzji.

#### **JAKIE MASZ PRAWA?**

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- 1) prawo dostępu do danych osobowych;
- 2) prawo sprostowania danych osobowych;
- 3) prawo usunięcia danych osobowych;
- 4) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
- 6) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 8) **PRAWO DO SPRZECIWU wobec:**
  - a) przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Ci informacji o naszych promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach i wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych), przy czym po wniesieniu takiego sprzeciwu nie wolno

nam już będzie przetwarzać Twoich danych dla celów marketingowych;

- b) **przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do innych celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.**

Swoje ww. prawa możesz realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem poprzez przekazanie oświadczenia:

- 1) mailowo, na adres: [mandallin@mandallin.pl](mailto:mandallin@mandallin.pl);
- 2) korespondencyjnie, na adres: Mandallin Nahajowscy S.J., ul. M. Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń;

Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące Twojej tożsamości w związku ze zgłoszeniem żądania, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do jej potwierdzenia.

#### **W JAKI SPOSÓB MOŻESZ UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE?**

W celu uzyskania dodatkowych informacji w zakresie niniejszej Polityki oraz spraw dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas danych osobowych możesz się z nami kontaktować:

- 1) listownie, na adres: Mandallin Nahajowscy S.J., ul. M. Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń;
- 2) mailowo, na adres: [mandallin@mandallin.pl](mailto:mandallin@mandallin.pl);
- 3) telefonicznie: +48 503 177 233 lub +48 513 160 828