

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW SALONÓW STACJONARNYCH MANDALLIN NAHAJOWSCY SP.J.

Polityka ochrony danych osobowych Klientów stacjonarnych salonów sprzedaży MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J., zwana dalej „Polityką”, określa rodzaj danych osobowych, które zbieramy w związku z działalnością naszych salonów, w jakich celach i w jaki sposób z nich korzystamy, kim jesteśmy oraz jakie masz prawa.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH - KONTAKT:

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J. z siedzibą w Toruniu, KRS nr 0000210738, NIP 879-240-19-82, REGON 87171048300000 (dalej „My”), adres: MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J., ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń, e-mail: mandallin@mandallin.pl.

JAKIE DANE PRZETWARZAMY:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podasz nam podczas dokonywania zakupów i składania zamówień w naszych salonach sprzedaży, lub prosząc nas o wystawienie faktury lub powiadomienie nas o dostępności produktu, lub składając reklamację, lub odstępując od umowy.

Przetwarzamy także Twój numer rachunku bankowego, z którego będziesz dokonywał płatności lub na który my dokonamy zwrotów należności.

W związku z wystawieniem faktur VAT przetwarzamy dodatkowo nazwę firmy, adres zamieszkania lub adres prowadzenia działalności, numer NIP.

Dodatkowo przetwarzamy także Twoje dane behawioralne, tj. dane dotyczące Twoich zachowań, w tym dokonywanych transakcji, reklamacji, historię Twojej korespondencji i kontaktów (w tym telefonicznych) z nami, w tym marketingowych, Twoich aktywności na: naszej stronie internetowej i w sklepie internetowym, naszych profilach na serwisach społecznościowych (w tym Facebooku i Instagramie), naszych kontaktach na stronach osób trzecich (takich jak allegro.pl, homebook.pl, olx.pl, mustache.pl). Są to dane takie jak oglądane produkty, adresy IP czy identyfikatory urządzeń, dane z plików cookie i lokalizacje, korespondencja, kontakty, a także Twoje opinie o zrealizowanych przez nas zamówieniach i naszym Sklepie Internetowym, a także Twoje zamówienia na nasze produkty składane za pośrednictwem podmiotów trzecich (w tym np. portalu Allegro, homebook, olx, mustache).

Dane te możemy łączyć z innymi Twoimi danymi przez nas posiadanymi oraz przetwarzamy przede wszystkim w celu tworzenia zestawień, analiz i statystyk na wewnętrzne potrzeby, wsparcia obsługi klienta i w celach marketingowych.

Na potrzeby ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń możemy także zbierać dane dotyczące numeru PESEL lub NIP oraz adresu zamieszkania ze źródeł publicznie dostępnych, w tym CEiDG, KRS, REGON lub innych rejestrów i ewidencji prowadzonych przez organy administracji publicznej.

W JAKIM CELU POZYSKUJEMY TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE JE WYKORZYSTUJEMY ORAZ PRZEZ JAKI OKRES?

Twoje dane osobowe są nam potrzebne i przez nas przetwarzane w celu:

- 1) podjęcia na Twoje żądania działań przed zawarciem umowy (np. dokonania wyceny lub powiadomienia o dostępności produktu) – art. 6 ust. 1 b) RODO – przez czas niezbędny do wykonania tych działań;
- 2) zawarcia i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 b) RODO – przez czas niezbędny do wykonania umowy i dokonania rozliczeń z jej tytułu;
- 3) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO obejmujących m.in.:
 - a) obowiązki z tytułu rękojmi za wady – przez okres trwania odpowiedzialności z tytułu rękojmi;

- b) obowiązki z tytułu odstąpienia lub rozwiązania umowy – przez czas wykonania obowiązków z tych tytułów;
 - c) obowiązki związane z wystawieniem i przechowywaniem faktur i dokumentów wymaganych przez prawo podatkowe – przez okres wykonania obowiązków, tj. do czasu wystawienia faktury lub innych dokumentów, a następnie przez okres ich przechowywania określony przepisami podatkowymi;
- 4) realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
- a) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń – do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądania przed zawarciem umowy (maksymalnie 10 lat od wykonania umowy lub żądań przed jej zawarciem lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu);
 - b) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych – przez okres trwania działań przed zawarciem umowy oraz do czasu wykonania umowy, a następnie nie później niż do przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądania przed zawarciem umowy;
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji – przez cały okres przechowywania danych, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądania przed zawarciem umowy, tj. do czasu przedawnienia tych roszczeń;
 - d) wsparcia obsługi klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków – przez okres trwania umowy lub do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie przed zawarciem umowy;
 - e) w celach marketingowych, w tym profilowania, tj. w celu przekazania informacji o naszych promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych – do czasu wykonania umowy;
 - f) ochrony przed próbami oszustwa – przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie;
 - g) zapewnienia bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników i klientów) i mienia, w tym monitoring naszych salonów sprzedaży z zachowaniem prywatności i godności – przez okres maksymalnie 30 dni, a w przypadku zaistnienia przypadków naruszenia bezpieczeństwa osób i mienia - do czasu zakończenia postępowań w tym przedmiocie.

Możemy przetwarzać Twoje dane także na podstawie:

- h) udzielonej nam zgody w celach w niej określonych (w tym np. na podstawie zgody na przetwarzanie Twoich danych po wykonaniu umowy lub przed jej zawarciem w celach marketingowych, w tym profilowania) – do czasu wycofania zgody, a po tym czasie do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu naszych działań podjętych w związku z jej udzieleniem – w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO).

CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni **DOBROWOLNE**. Ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym, lecz może być obowiązkiem jedynie umownym.

Twoje dane osobowe mogą być jednak niezbędne do wykonania umowy, w tym dostawy zamówionego towaru, lub realizacji przysługujących Ci uprawnień lub roszczeń (np. z tytułu rękojmi lub odstąpienia od umowy), lub wystawienia faktury, lub załatwienia sprawy na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.

Możemy prosić Cię także o dane opcjonalne, które są potrzebne abyśmy mogli np. zadzwonić do Ciebie pod numer kontaktowy, lub przesyłać wiadomości na podany adres e-mail, lub dokonać zwrotu należności na rachunek bankowy, lub odebrać reklamowanego towaru.

Pamiętaj jednak, że niepodanie przez Ciebie danych osobowych nie spowoduje dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji, poza brakiem możliwości:

- 1) obsługi i wykonania złożonych nam zamówień, lub
- 2) wystawienia przez nas faktury z tytułu zrealizowanych na Twoją rzecz sprzedaży lub zamówień, lub
- 3) obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia Twoich reklamacji, lub
- 4) obsługi i załatwienia spraw z którymi się do nas zwrócisz przed zawarciem umowy lub po jej zakończeniu, lub
- 5) w przypadku danych opcjonalnych – brakiem możliwości skontaktowania się z Tobą telefonicznie lub mailowo lub dokonaniem zwrotu należności na rachunek bankowy lub odbioru przez nas towaru od Ciebie.

KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE?

Twoje dane możemy przekazać następującym odbiorcom:

- 1) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - a) naszym podwykonawcom wspierającym nas w wykonaniu umów, w tym zamówień i obsłudze klientów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym realizacji dostaw lub zwrotów, lub prowadzącym nasze salony sprzedaży, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów, usług, a także rzeczoznawcom działającym na nasze zlecenie;
 - b) agencjom reklamowym i innym podmiotom prowadzącym lub organizującym, lub pośredniczącym w prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych, w tym kampanii reklamowych;
 - c) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, lub platformy informatyczne, lub miejsca na serwerach lub stronach internetowych;
 - d) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową;
 - e) agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
 - f) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi dotyczące bezpieczeństwa osób i mienia, w tym monitoring naszych salonów sprzedaży;
- 2) innym administratorom będącym:
 - a) agencjami reklamowymi i podmiotami prowadzącymi lub organizującymi, lub współpracującymi przy prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych (w tym kampanii reklamowych), lub przy obsłudze klientów, w tym prowadzeniu sklepów sprzedaży, lub innymi podmiotami pośredniczącym w sprzedaży naszych towarów lub usług – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - b) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji;
 - c) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską;
 - d) zakładami ubezpieczeń;
 - e) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty;

- f) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu zapewnienia kredytowania na zakup naszych produktów i w celu dokonania zwrotów;
- g) podmiotami nabywającymi wierzytelności – w razie niezapłacenia ceny za zakupiony towar lub wynagrodzenia za wykonanie zamówienia w terminie.

NA CZYM POLEGA AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI?

Przez okres obowiązywania umowy do czasu jej wykonania, a po jej wykonaniu lub przed jej zawarciem - na podstawie Twojej odrębnej zgody, możemy wykorzystywać Twoje dane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w celu przygotowania dla Ciebie ofert specjalnych.

Decyzje te podejmowane będą automatycznie, na podstawie kryteriów takich jak płeć, liczba i częstotliwość zakupów oraz liczba i rodzaj zakupionych towarów.

Po ustaleniu spełnienia kryteriów system informatyczny automatycznie prześle do Ciebie informację z ofertą specjalną.

Możesz skorzystać z oferty na zasadach określonych w informacji o niej, zrezygnować z niej, a także wnieść odwołanie od danej decyzji.

JAKIE MASZ PRAWA?

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- 1) prawo dostępu do danych osobowych;
- 2) prawo sprostowania danych osobowych;
- 3) prawo usunięcia danych osobowych;
- 4) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
- 6) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) **prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;**
- 8) **PRAWO DO SPRZECIWU wobec:**
 - a) **przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania** (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Ci informacji o naszych promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach i wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych), przy czym po wniesieniu takiego sprzeciwu nie wolno nam już będzie przetwarzać Twoich danych dla celów marketingowych;
 - b) **przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do innych celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.**

Swoje ww. prawa możesz realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem poprzez przekazanie oświadczenia:

- 1) mailowo, na adres: mandallin@mandallin.pl ;
- 2) korespondencyjnie, na adres: Mandallin Nahajowscy S.J., ul. M. Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń ;

Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące Twojej tożsamości w związku ze zgłoszeniem żądania, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do jej potwierdzenia.

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE?

W celu uzyskania dodatkowych informacji w zakresie niniejszej Polityki oraz spraw dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas danych osobowych możesz się z nami kontaktować:

- 1) listownie, na adres: Mandallin Nahajowscy S.J., ul. M. Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń ;
- 2) mailowo, na adres: mandallin@mandallin.pl ;
- 3) telefonicznie: 503 177 233 lub 513 160 828 .