

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR .....

### Składający Reklamację

|                  |                          |   |
|------------------|--------------------------|---|
| Imię i nazwisko: | Adres do korespondencji: | Jeżeli sobie życzysz, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie lub mailowo, możesz podać:<br>- telefon kontaktowy*:<br>- adres e-mail*:<br><br>*dane opcjonalne |
|------------------|--------------------------|---|

### Informacje o reklamowanym towarze

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Nazwa towaru, kod towaru, kolor i rozmiar:                             | Data stwierdzenia wady:    |
| Data dostawy/odbioru towaru:   | Numer paragonu lub faktury |
| Dokładne określenie wady/wad (lub innych niezgodności towaru z umową): |                            |

W jakich okolicznościach wada/wady zostały stwierdzone:

### Żądanie Kupującego (należy zaznaczyć wybrane pole) zgodnie z art. 560 i 561 ustawy – Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> usunięcie wady | <input type="checkbox"/> wymiana na towar wolny od wad | <input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy (zwrot zapłaconej ceny)*<br><br>* Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna. | <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny |
|---|--|---|--|

**Jeżeli sobie tego życzysz - prosimy o podanie danych rachunku, na który może nastąpić zwrot należności za reklamowany towar w przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny**

Nazwa banku i numer konta bankowego\*:

\*dane opcjonalne

### Zlecenie odbioru przesyłki z reklamowanym towarem

Jeśli sobie tego życzysz – możemy odebrać przesyłkę z reklamowanym przez Ciebie towarem. W tym celu należy wypełnić poniższe dane. Jeżeli chcesz samodzielnie odesłać reklamowany towar – poniższe pola pozostaw puste.

### Dane odbioru przesyłki\*:

\*dane opcjonalne

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Imię i nazwisko: | Ulica:           |
| Kod i miasto:    | Tel. Kontaktowy: |

Przesyłki są odbierane przez ..... Jeżeli reklamowany towar okaże się niewadliwy, poniesionymi kosztami wysłania zwracanego towaru w wysokości .....zł obciążony zostanie Klient.

### Informacje o ochronie danych osobowych

#### Administrator danych osobowych i kontakt:

Informujemy Cię, że administratorem Twoich danych osobowych jest MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J. z siedzibą w Toruniu, KRS nr 0000210738, NIP 879-240-19-82, REGON 87171048300000 (dalej „My”), adres: MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp.J., ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń, e-mail: [mandallin@mandallin.pl](mailto:mandallin@mandallin.pl)

#### Jakie dane przetwarzamy:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam podałeś w formularzu reklamacji oraz inne dane wynikające z Twoich działań związanych z reklamacją.

#### W jakim celu pozyskujemy Twoje dane i na jakiej podstawie prawnej możemy je wykorzystywać:

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:

- 1) w celu wykonania ciążących na nas obowiązków – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO, obejmujących obowiązki:
  - a) z tytułu rękojmi za wady, w tym w celu obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji, w tym udzielania na nią odpowiedzi;
  - b) w celu wystawienia i przechowywania stosownych dokumentów wymaganych przez przepisy podatkowe w związku z reklamacją i rękojmią;
- 2) w celu realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
  - a) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń z tytułu reklamacji i naszych działań z nią związanych;

- b) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych;
- c) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji;
- d) wsparcie obsługi klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków;
- e) ochrony przed próbami oszustwa.

**Dobrowolność podania danych:**

Dane osobowe podajesz nam dobrowolnie i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym.

Dane określone w formularzu reklamacji, które nie mają charakteru opcjonalnego, są jednak niezbędne do obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie przez Ciebie danych, które nie są opcjonalne, nie spowoduje żadnych negatywnych konsekwencji, poza brakiem możliwości obsługi, rozpoznania i rozstrzygnięcia Twojej reklamacji.

Podanie danych opcjonalnych nie ma wpływu na rozpatrzenie Twojej reklamacji, ale, jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli do Ciebie zadzwonić pod numer kontaktowy lub przesyłać Ci wiadomości na adres e-mail, lub dokonać zwrotu należności na rachunek bankowy, lub odebrać reklamowanego przez Ciebie towaru.

**Komu możemy przekazać Twoje dane:**

Twoje dane możemy przekazać:

1) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:

a) naszym podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków związanych z reklamacjami, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym w zakresie dostawy towarów lub prowadzącym sklepy sprzedaży lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów lub rzeczoznawcom;

b) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, platformy informatyczne lub serwery lub miejsca na stronach internetowych;

c) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;

d) agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

2) innym administratorom będącym:

a) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską;

b) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych;

c) podmiotami świadczącymi usługi spedycji;

d) zakładami ubezpieczeń

e) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu wykonania zwrotów na Twoją rzecz;

f) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu wykonania zwrotów na Twoją rzecz;

g) podmiotami współpracującymi przy prowadzeniu naszych sklepów sprzedaży lub obsłudze klientów, w tym rzeczoznawcom lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń.

**Jak długo możemy przechowywać Twoje dane:**

Twoje dane możemy przechowywać przez okres rozpoznawania i rozstrzygnięcia Twojej reklamacji, a po tym okresie Twoje dane będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami podatkowymi, a po jego upływie przez okres przez który będziesz mógł dochodzić roszczeń z tytułu oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżenia ceny lub naszych działań związanych z reklamacją, tj. do czasu przedawnienia tych roszczeń w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO).

**Jakie masz prawa:**

Przysługuje Ci prawo do żądania sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia Twoich danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, dostępu do danych osobowych.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia sprzeciwu, które przysługuje Ci, gdy zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów.

**Więcej informacji:**

Jeśli masz pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w zakresie wskazanym wyżej, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt z nami: listownie Mandallin Nahajowscy S.J., ul. M. Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń lub mailowo: [mandallin@mandallin.pl](mailto:mandallin@mandallin.pl), lub telefonicznie: +48 503 177 233 LUB +48 513 160 828

-----  
Data

-----  
Podpis Klienta

**SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI**

**Uzasadnienie**

-----  
Data

-----  
Podpis osoby uprawnionej do działania w imieniu MANDALLIN NAHAJOWSCY Sp. J.